



交通大学

第十一届图书馆管理与服务创新论坛
主题：开拓新时代视野，支撑双一流建设
2018年11月28-30日，浙江大学图书馆

建设一流大学图书馆之关键

Thinking on Building World-Class University Libraries

上海交通大学 图书馆 陈进

2018年11月30日@杭州



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

内容提纲 Contents



第十一届图书馆管理与服务创新论坛
主题：开拓新时代视野，支撑双一流建设
2018年11月28-30日，浙江大学图书馆



上海交通大学
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



引言 Introduction

图书馆的功能



“古代图书馆不过是藏书的地方，管理员不过是守书的人。他们不叫书籍损失，就算尽了他们的职务。现在图书馆是研究室，管理员不仅只是保存书籍，还要使各种书籍发生很大的效用，所以含有教育的性质。”

——李大钊（1918年出任北大图书馆主任）



图书馆是生长的有机体



图书馆随时代变迁

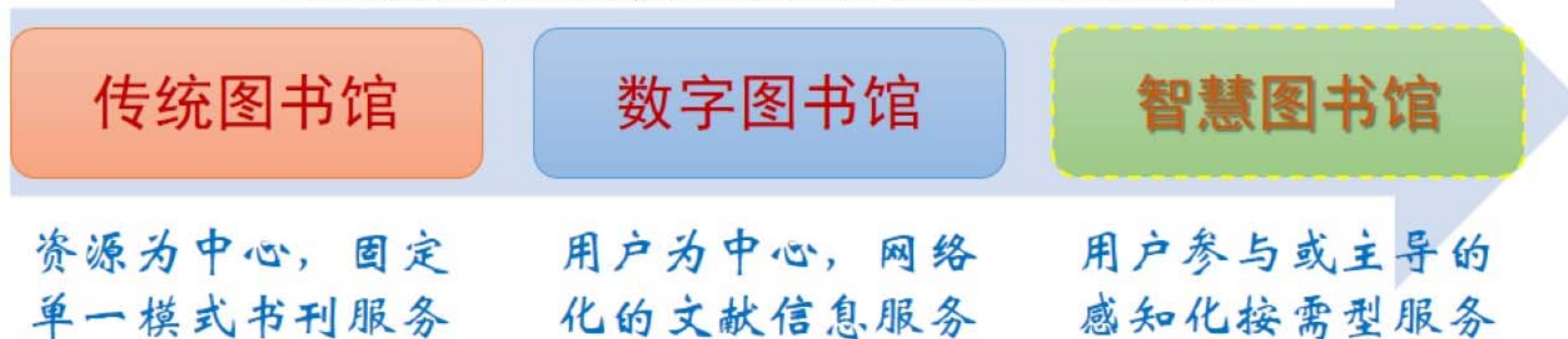


图书馆发展基本态势

- 资源数量：爆炸式增长
- 空间场所：颠覆式再造
- 技术设施：瀑布式创新
- 馆员队伍：涅槃式转型

数字图书馆特点

- 信息资源数字化，信息传递网络化，信息利用共享化，信息提供知识化，信息实体复合化



资源为中心，固定
单一模式书刊服务

用户为中心，网络
化的文献信息服务

用户参与或主导的
感知化按需型服务



发展机遇与挑战



机遇

① 双一流战略全面启动

① 分类管理、发展特色、多元评价、开放竞争,

② 强化激励约束、内部治理

③ 大数据、云计算、信息技术和智慧校园迅速发展

挑战

人才培养的新任务：立德树人、以本为本、提高质量、创新创业能力、社会认可、综合型人才培养……

科学研究与社会服务的新趋向：协同创新、产学研深度融合、社会影响力、实用技术、专利产品、智库战略

文化传承与创新的新使命：引领进步、特色鲜明、弘扬优秀传统文化、全民阅读……

师资队伍建设的新的需求：分类建设、管理和评估

国际交流合作的新要求：联合培养、学术交流、科研合作、参与标准制定……



建设之关键



目的

- ① 密切配合大学职能再强化
 - 📖 支撑教书育人，支持科学研究与学术创新，弘扬文化，……
 - 📖 担当实践基地，辅助跨界合作，扩大社会声誉与服务，……
- ② 构建适应**人才培养与双一流建设**的智慧型服务体系

关键问题



第十一届图书馆管理与服务创新论坛
主题：开拓新时代视野，支撑双一流建设
2018年11月28-30日，浙江大学图书馆



上海交通大学
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

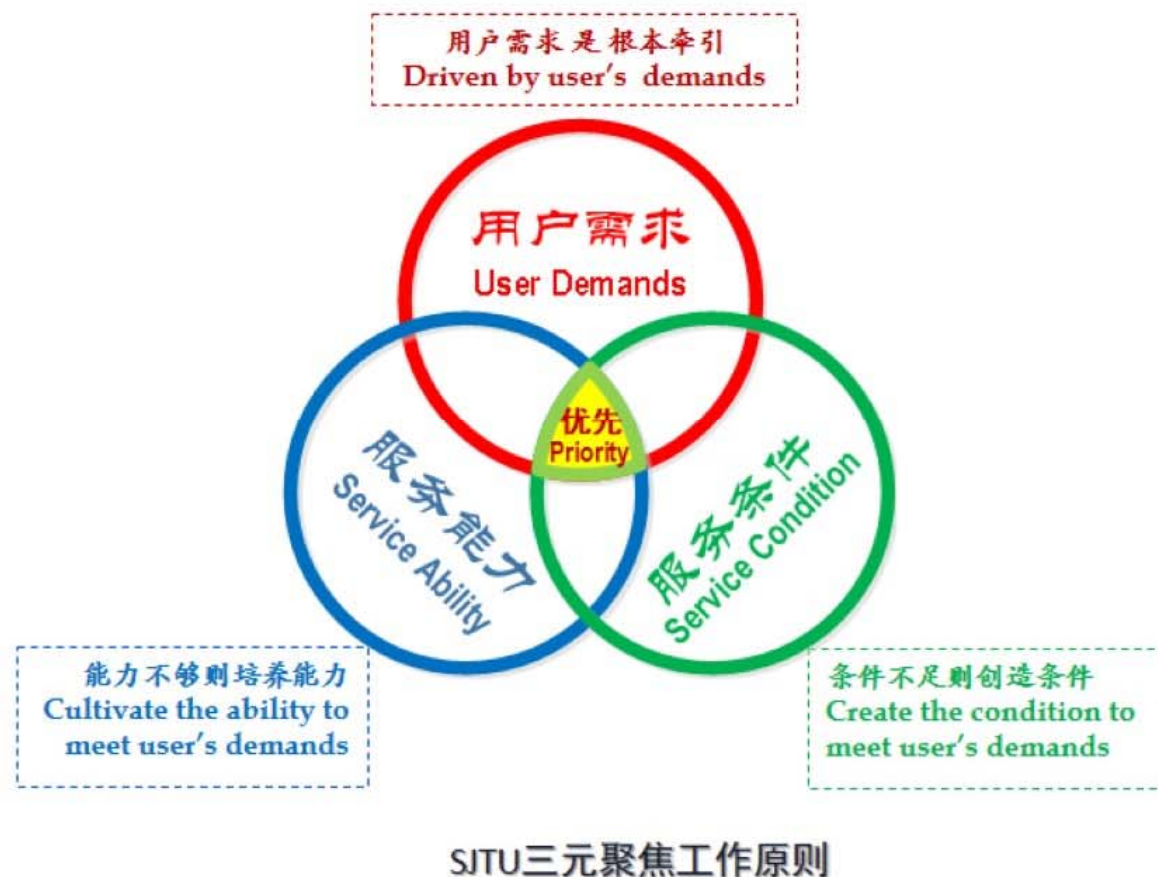
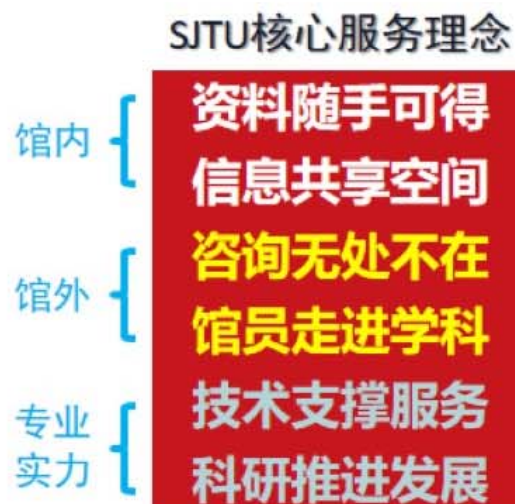


顶层架构规划 Top Frame Planning

战略思考



- ④ 明确的使命
 - ④ 清晰的愿景
 - ④ 有效的发展目标
 - ④ 作为行动指南的服务理念
 - ④ 用户需求驱动的工作原则
- 学校战略框架下



机构重组



① 良好的组织机构是保障服务有效推进的基础

② 内外衔接、相互支撑、共为整体

③ 以用户为中心进行机构重组势在必行

④ 落实服务理念，确保服务大方向

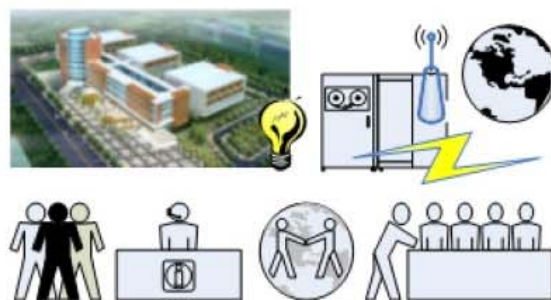
⑤ 突破传统业务流程，嵌入教、学、研、管全过程

⑥ 支持教书育人，辅助创新和学术交流

⑦ 弘扬、传播大学精神和文化



传统的大学图书馆：以完善自身业务流程和内部管理为目标

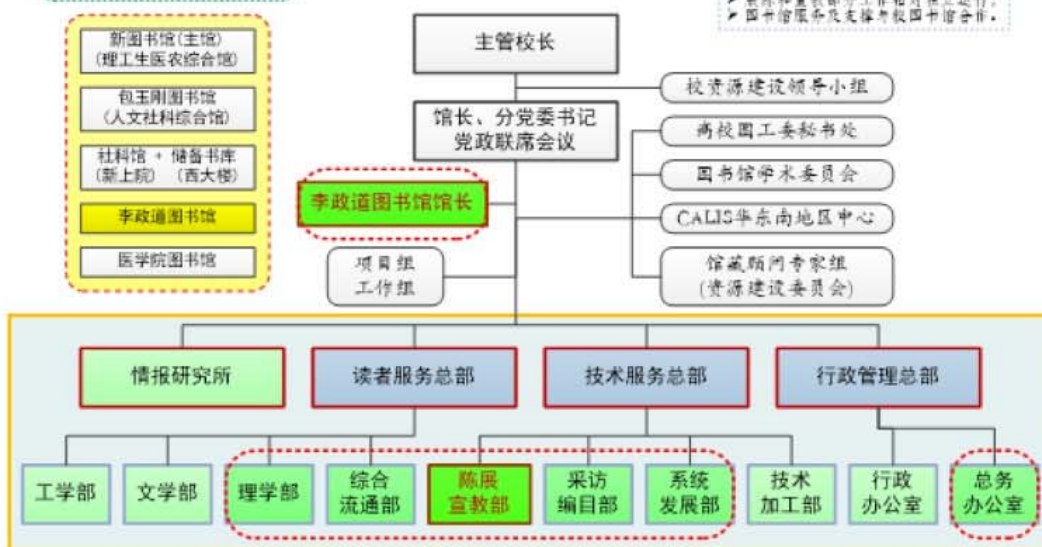


现代及未来的大学图书馆：以用户为核心，与时俱进，不断创新、转型、超越，主动融入教、学、研、管，积极开展个性化和学科化服务

组织机构案例

瞄准学校战略，依据用户需求，推行机构改革

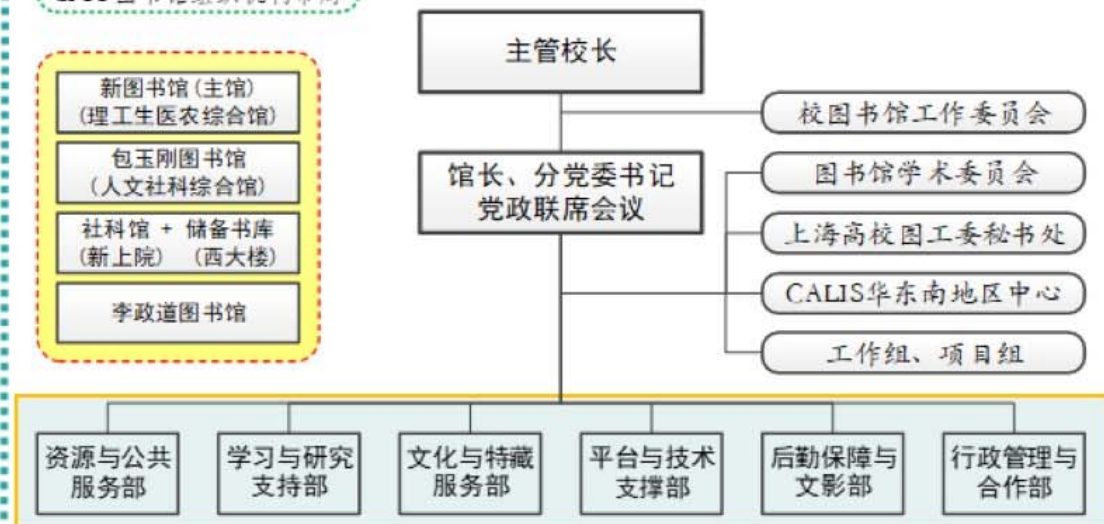
SJTU图书馆组织机构布局



2008年版上海交通大学图书馆组织机构
(特点：三部一所)

转型之初，通过重组服务团队，整合资源、空间、服务和技术，走进院系、融入团队、嵌入过程，重点是让泛学科化服务落地。

SJTU图书馆组织机构布局



2016年版上海交通大学图书馆组织机构
(特点：六大部制)

对接学校学在交大、院为实体、多元评价的全新战略，支撑双一流建设，有效提升管理水平和服务效能，全面推进智慧图书馆建设。

第十一届图书馆管理与服务创新论坛
主题：开拓新时代视野，支撑双一流建设
2018年11月28-30日，浙江大学图书馆



上海交通大学
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



服务体系设计 Service System Design

设计思路



思考要点

图书馆在学校中的位置和作用

- 人才：支撑立德树人和综合创新人才培养
- 教学：融入课堂，辅助教学模式改革
- 科研：支持协同创新、产学研深度融合
- 学科：作为智库判明学科态势和趋势
- 文化：弘扬优秀传统文化、科学精神
- 队伍：激励敬业精神、提升专业和综合能力

主动建立友情链接

实现服务倍增效益

要求

服务体系必须能

- 充分满足教、学、研、管等需求
- 吸引师生关注、了解和利用图书馆
- 吸引师生主动参与图书馆建设



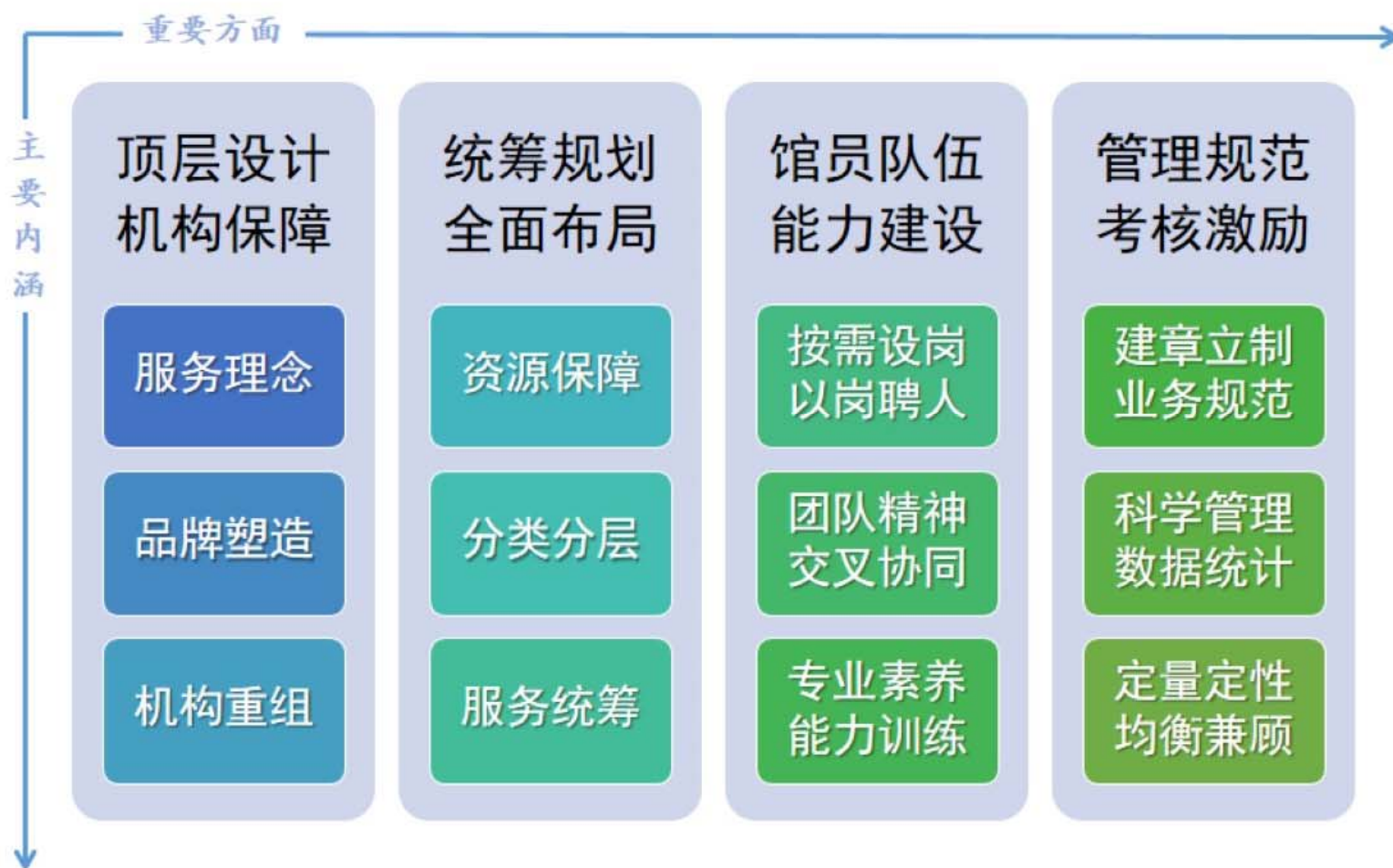
学术交流中心

知识加工中心

文化传承中心



经纬布局

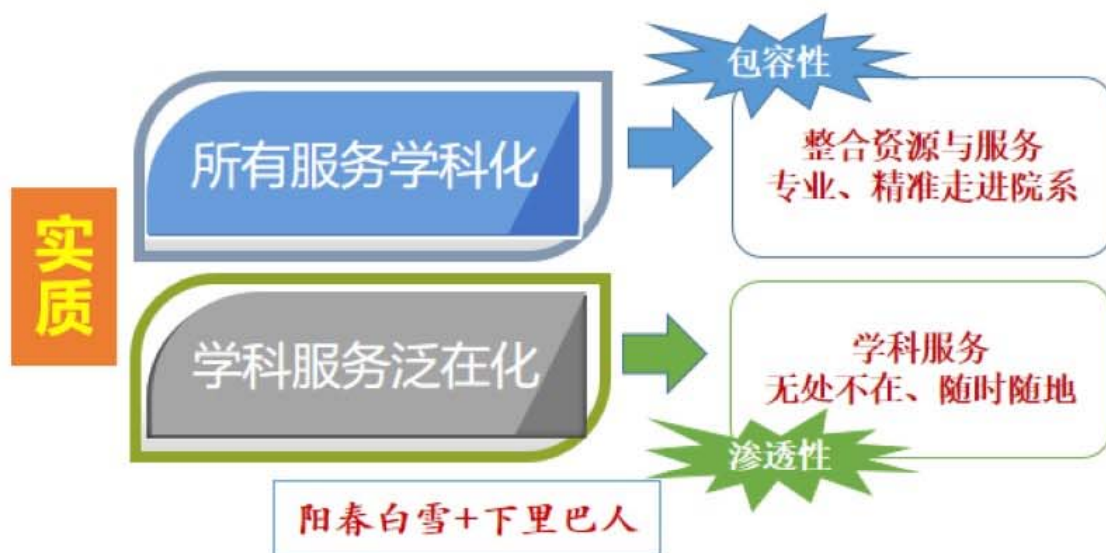


案例：泛学科化服务体系



④ 定义

针对学科发展布局
全面优化整合资源
主动走进院系基地
积极融入学科团队
灵活嵌入研究过程
按需推进个性服务
多样组织知识服务
互动实施交流合作



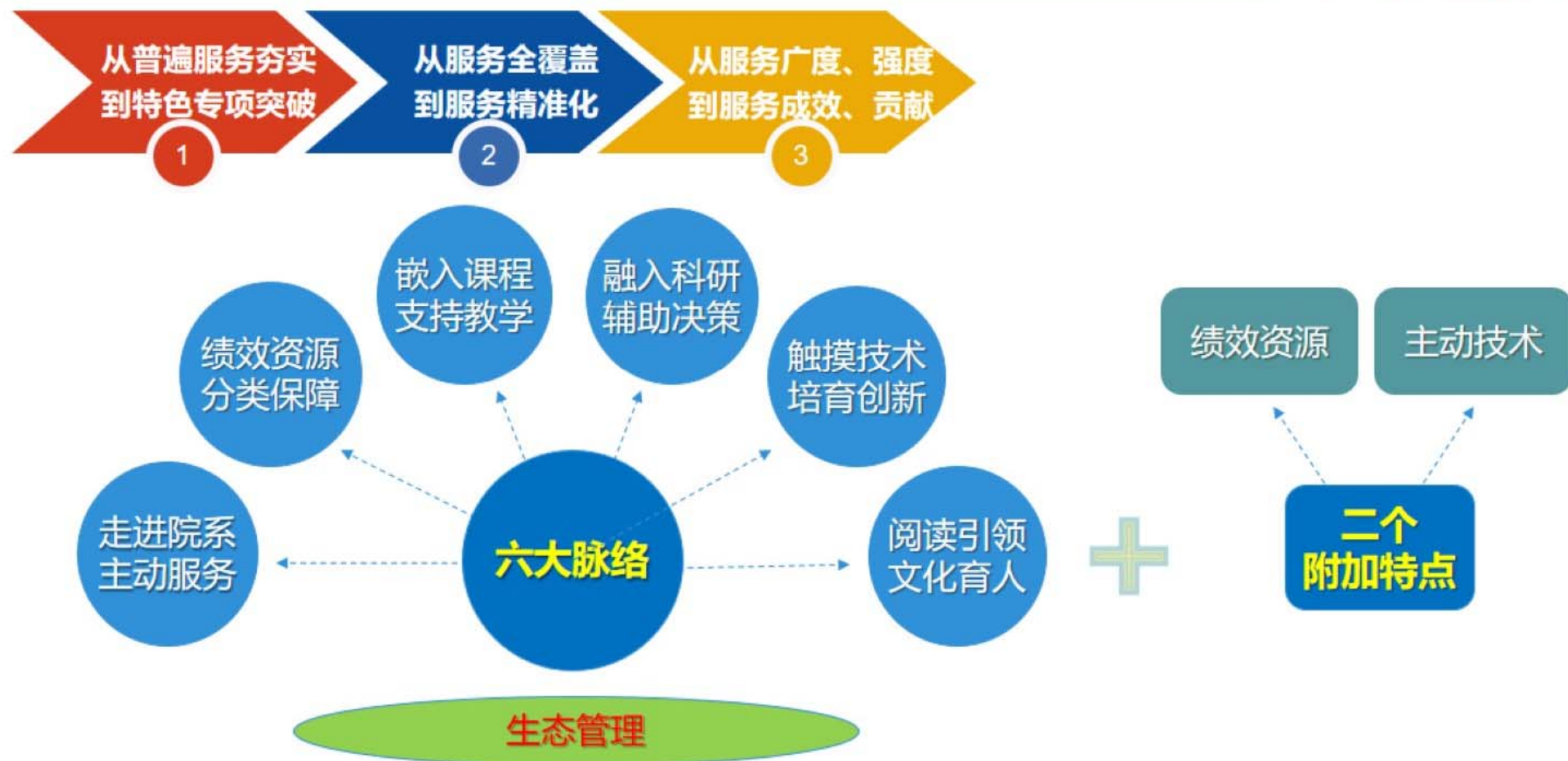
④ 定位

- 瞄准学校发展战略
- 以IC²创新服务模式为基础
- 围绕用户（读者）需要的、图书馆有能力做的和有条件做的开展服务

- ④ 以泛学科为主线全面组织、整合、优化图书馆各项资源与服务
- ④ 主动将资源与服务推送给师生，满足不同层次服务对象需求
- ④ 全面支持学校教、学、研、管整个过程



案例：泛学科化服务体系



品牌塑造



④ 图书馆的服务品牌是

④ 一种价值理念、一种服务标志、一种精神象征

④ 增强知名度、美誉度和信任感的载体

④ 培育品牌是一个不断创新的过程

④ 图书馆品牌的主要形式：**资源品牌、服务品牌、文化品牌**



第十一届图书馆管理与服务创新论坛
主题：开拓新时代视野，支撑双一流建设
2018年11月28-30日，浙江大学图书馆



上海交通大学
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



可持续运维机制 Sustainable Operation Mechanism

运维要素



局部具有特色 整体相互协调 运行动态均衡

资源组织新体系



目标 愿景

以学校发展战略和师生需求为牵引，在智慧图书馆框架下，构建一个结构合理、重点突出、特色鲜明、类型丰富的，能够全面支撑学校教、学、研、管等各方面发展的文献信息资源体系。

理论体系

三一原则

馆藏保障策略

绩效理论

方法体系

采购模型

资源发现

资源整合

评估体系

生命周期评估

主客观评估

定性定量评估

支撑体系

电子资源分析系统

期刊数据库评价模型

自动映射分类专家系统



绩效资源新方法



● 优质、多元、高效的资源是保障可持续运维的基础

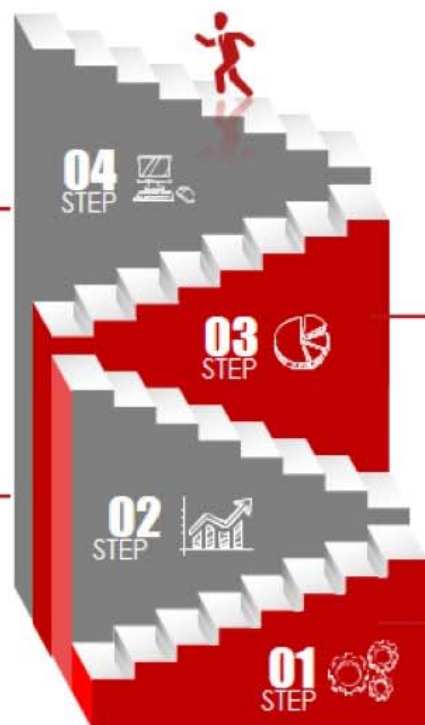


资源地图

通过资源有效揭示，增强资源利用的便捷性

借助数学模型、分析工具和服务数据，分析核算资源建设的效益和投入产出比

- ✦ 用户需求导向
- ✦ 数据分析筑基
- ✦ 学科馆员协同



深入探讨“三一原则”、DDA、ERAS（电子资源分析系统）方法

以读者需求为导向，建立合理的馆藏优化机制



主动技术再强化



● 关注→引入→改进→创新

提升服务品质和服务效能的“主动技术”

不断探索的思想方法

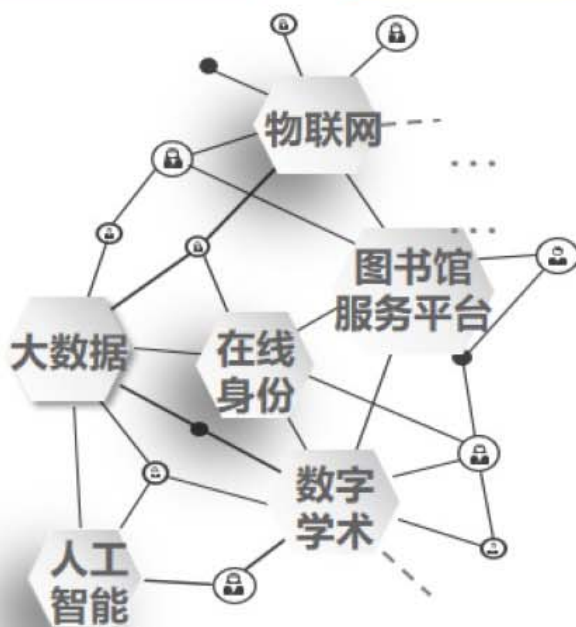


乐于实践尝试的氛围

主动关注

敏锐反应

新技术



新技术

积极引入

改进创新

善于思考

乐于尝试

敢于质疑

主动创新



空间布局智能化



④ 多功能、多元化、全方位的智能空间



按需分隔
学习研讨
文化展示



便利组合
设备家具
灵活组合



鼓励创新
创客空间
动手实践



智慧设施
智能感知
动态反馈



虚拟社区
互动交流
协同平台



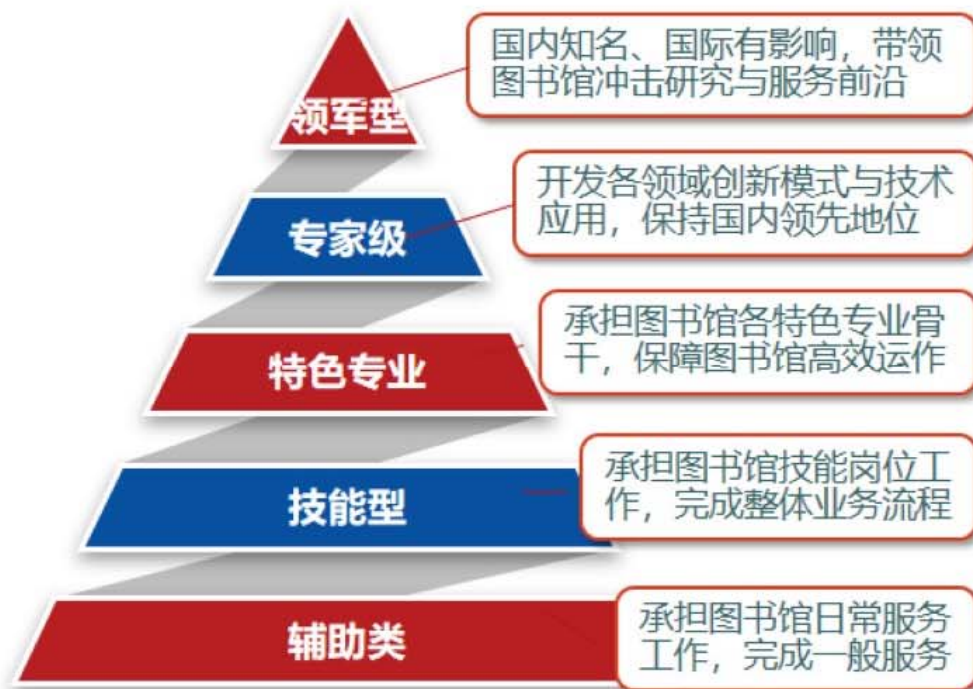
知识管理
资源保藏
成果展示



馆员队伍高素质



④ 金字塔型队伍结构



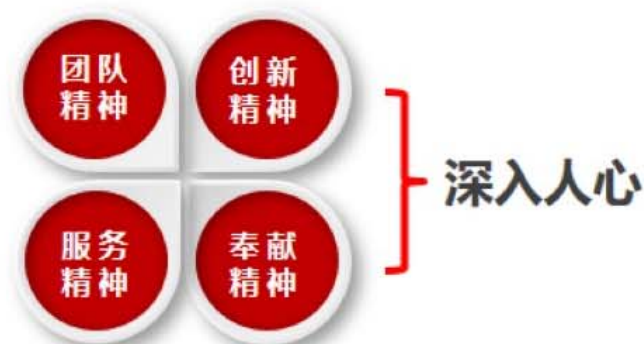
④ 完善的培训机制



④ 有效的激励机制



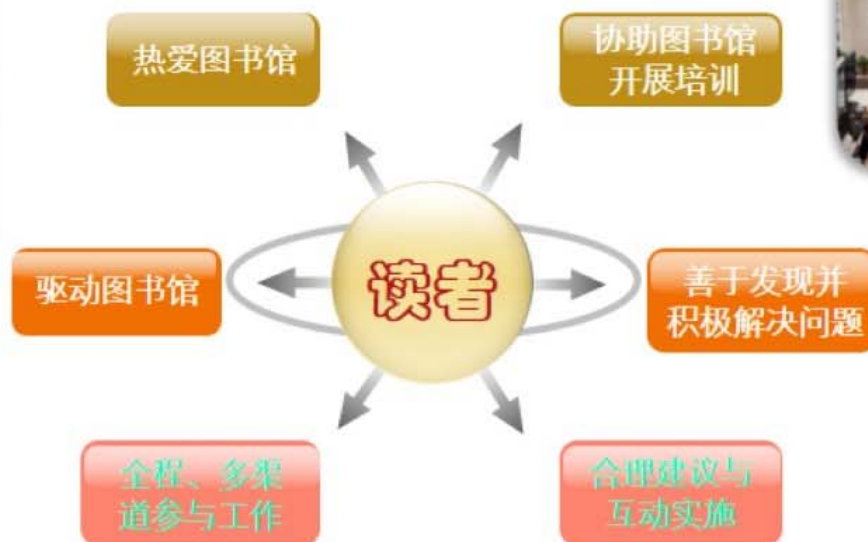
④ 良好的组织文化



用户主导贯始终



- ❶ 读者是一流大学图书馆的有机组成部分
- ❷ 读者的参与和贡献程度决定一流大学图书馆的成败



生态管理才长效



建章立制 科学规范

梳理、建立规章制度和业务流程
强化各部门间的交叉协同
梳理正能量文化



业务数据 科学分析

建立业务数据统计平台
科学管理业务数据
长效分析机制



第十一届图书馆管理与服务创新论坛
主题：开拓新时代视野，支撑双一流建设
2018年11月28-30日，浙江大学图书馆



上海交通大学
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



结语 Conclusion

智慧图书馆



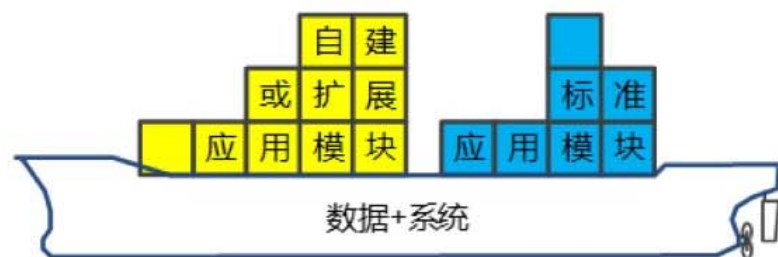
- 智慧图书馆是一个智慧协同体和有机体
- 它有效地将资源、服务、技术、馆员和用户（五要素）集成在一起
- 在基于物联网和云计算为核心的智能技术的支撑下
- 通过智慧型馆员团队的组织
- 向（高素质的）用户提供发现式和感知化的按需服务



智慧图书馆架构

智慧服务平台

- 数据驱动
- 模块化
- 微服务结构



智慧服务体系

- 高要求、新挑战
- 服务环境再造
- 服务模式转型

馆员队伍面临的真考验



昨天的服务系统



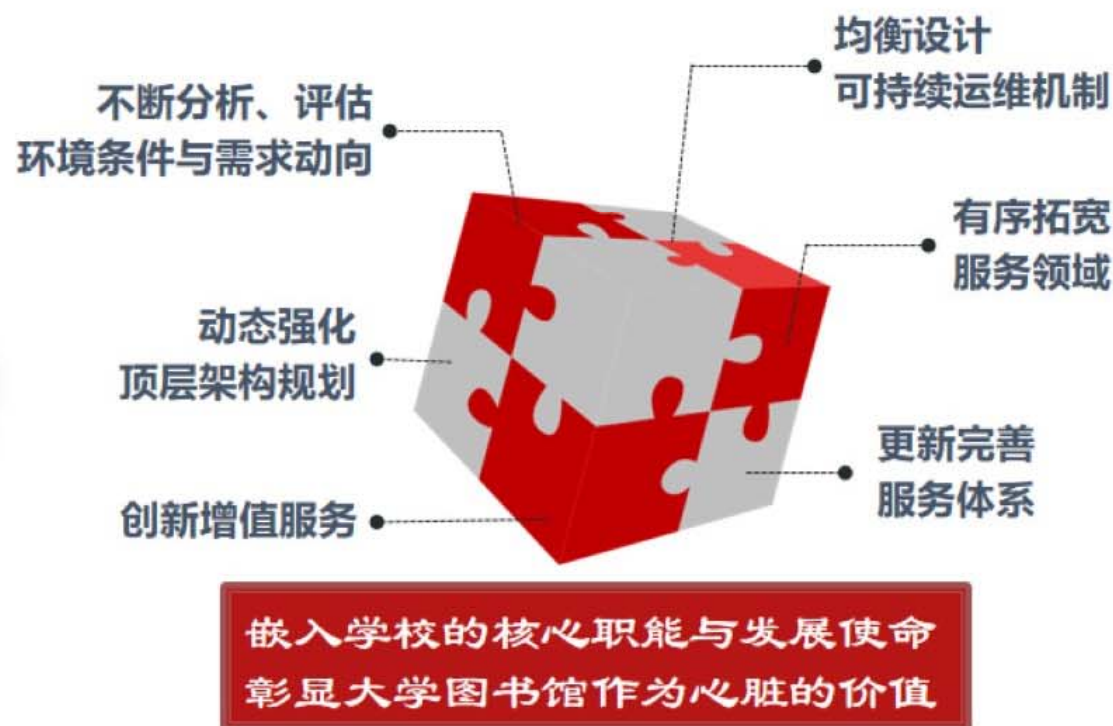
今天的服务系统

智慧服务系统

结语



- ① 一流大学需要有一流图书馆支撑
- ② 今天，让我们以**创新**的姿态，通过**转型**不断完善自我
- ③ 用心、用智慧，建设世界一流大学图书馆





上海交通大學

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

Thank you
Q&A